



POLITICA DELLA QUALITA'

IDROWELD ha l'obiettivo primario di accrescere la propria posizione di mercato, prerogativa senza la quale non potrebbe ottenere il miglioramento continuo e la continua soddisfazione dei propri Clienti, senza prescindere da:

- esigenze individuate dall'analisi del contesto aziendale e delle parti interessate rilevanti,
- rispetto dei requisiti di idoneità dei propri prodotti,
- applicazione delle norme, regolamenti e Leggi cogenti.

Per conseguire tale scopo ha deciso di rendere conforme il proprio sistema di gestione aziendale alla norma UNI EN ISO 9001:2015, per i processi individuati dal campo di applicazione del sistema stesso:

PROGETTAZIONE, COSTRUZIONE ED INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDROELETTRICI COMPRESIVI DI: OPERE DI PRESA - DERIVAZIONE - ADDUZIONE, VASCA DI CARICO, EDIFICI CENTRALE, CABINE ELETTRICHE E DI CONSEGNA, OPERE DI SISTEMAZIONE - REGIMENTAZIONE DELLE ACQUE, OPERE DI INGEGNERIA NATURALISTICA, OPERE ELETTROMECCANICHE - ELETTRIDRAULICHE, STRUTTURE IN CARPENTERIA METALLICA, SISTEMI DI CONTROLLO-COMANDO

Il Responsabile Gestione Sistema Qualità risponde alla Direzione Generale del monitoraggio costante dei seguenti macro-obiettivi:

- il contenimento del numero di reclami dei clienti;
- il conseguimento degli obiettivi di valutazione della soddisfazione dei Clienti;
- il controllo degli obiettivi e degli indicatori di processo;
- un aumento della competenza e consapevolezza professionale dei collaboratori;
- realizzazione di prodotti ed erogazione di servizi di qualità sempre più elevata, nell'impegno di operare per il miglioramento continuo;
- le azioni intraprese per affrontare i rischi e sfruttare le opportunità;
- l'ottenimento ed il mantenimento della certificazione del sistema suddetto.

Tali macro-obiettivi guidano l'Azienda verso il miglioramento continuo, sistematicamente perseguito da **IDROWELD**, anche con puntuali riesami del sistema, che comprendono verifiche del miglioramento dei singoli processi aziendali, dell'adeguatezza della politica e degli obiettivi per la qualità.

Per il conseguimento ed il mantenimento di tali obiettivi, **IDROWELD** ha messo in atto tutte le misure necessarie, come risulta da quanto esposto nella documentazione e da quanto previsto nel sistema di gestione.

Adeguate importanza viene attribuita alla formazione ed all'addestramento del personale, inclusa la presa di coscienza dell'importanza del ruolo svolto, da parte di chiunque esegua operazioni aventi influenza sul sistema di gestione; allo scopo l'azienda ha predisposto adeguate attività formative, come definito nella specifica sezione del Manuale Qualità.

La Direzione Generale ha designato il Responsabile Gestione Qualità, che ha il compito di gestire il sistema qualità e di divulgare, sostenere e mantenere attivo il sistema stesso.

La presente Politica, che verrà riconsiderata almeno una volta all'anno ed ogni qualvolta mutino gli obiettivi aziendali, è stata illustrata a tutto il personale, ed è esposta negli uffici aziendali.

La Direzione Generale

Masera, 15/03/2022